



INVIS DUOS

Спутниковая поисковая система



РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ


Содержание


1	Назначение устройства.....	с. 3
2	Принцип работы.....	с. 3
3	Первый запуск и установка устройства в автомобиль.....	с. 4
	3.1 Рекомендации по установке.....	с. 5
4	Личный кабинет.....	с. 6
	4.1 Регистрация нового пользователя.....	с. 6
	4.2 Вход в Личный кабинет.....	с. 7
	4.3 Добавление устройства в Личный кабинет.....	с. 8
	4.4 Навигация в Личном кабинете.....	с. 9
	4.5 Настройки устройства.....	с. 10
	4.5.1 Настройка визуализации.....	с. 10
	4.5.2 Настройки режима работы устройства.....	с. 10
	4.5.3 Режим работы SIM - карт.....	с. 11
	4.5.4 Уведомления.....	с. 11
	4.5.5 SMS - уведомления.....	с. 12
	4.5.6 Ваши действия в экстренных случаях.....	с. 12
5	Технические характеристики.....	с. 13
6	Комплектация.....	с. 14
7	Гарантийные обязательства.....	с. 15
	7.1 Общие положения.....	с. 15
	7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	с. 15
	7.3 Негарантийные случаи.....	с. 16
	7.4 Гарантийный период на элементы питания.....	с. 16
8	Гарантийный талон.....	с. 17


1. Назначение устройства


- GPS/GSM Маяк INVIS DUOS — это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.
- INVIS DUOS размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- В случае угона, INVIS DUOS дает возможность определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.


2. Принцип работы

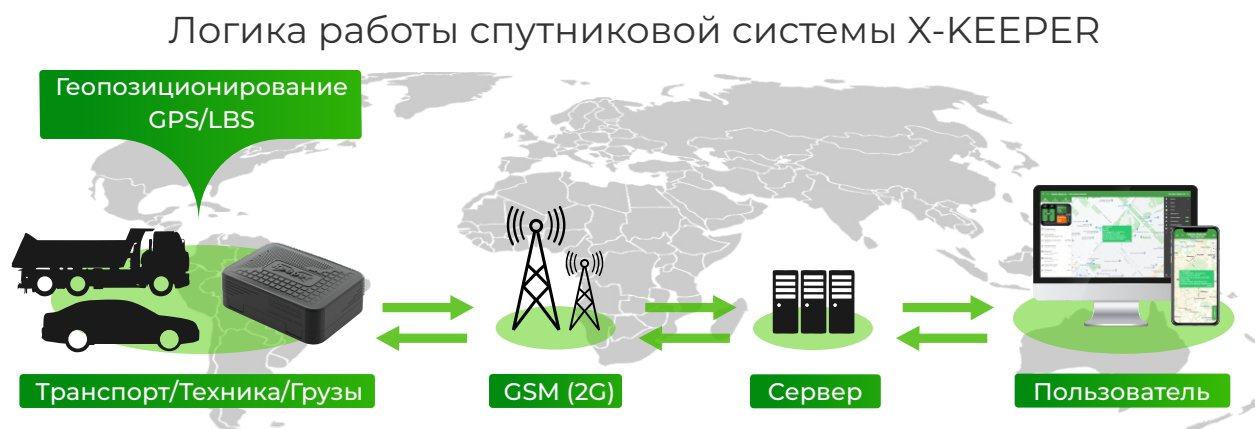
 Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

 Для определения местоположения INVIS DUOS использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи).

 Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

 Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме INVIS DUOS не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

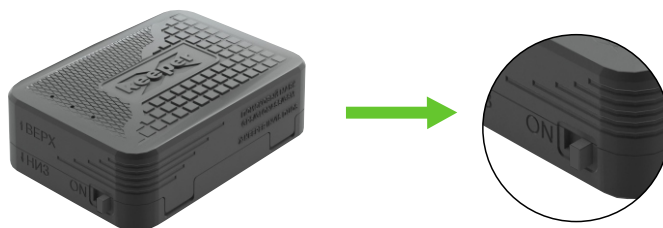
 С определенной периодичностью INVIS DUOS просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.



3. Первый запуск и установка устройства

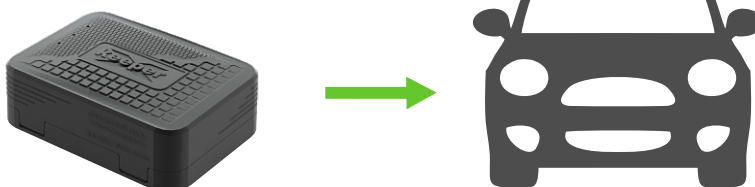
1 Включите устройство

Переключите тумблер в положение «ON»



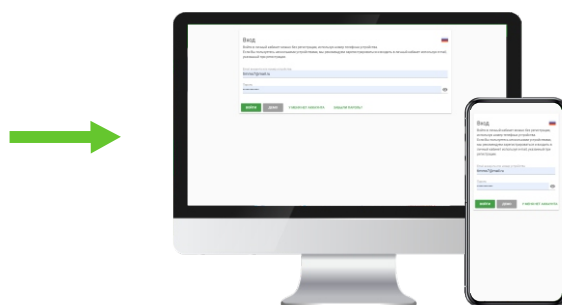
2 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.1).



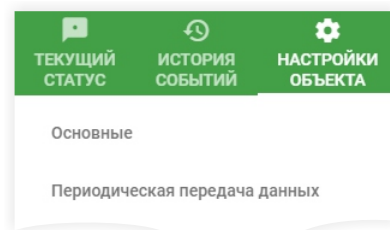
3 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

 panel.x-keeper.net



4 Настройте устройство используя подсказки “Личного кабинета”

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.2.1), и произведите его настройку (п. 4.2.1).



5 Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля (поставляется в комплектации)



3.1 Рекомендации по установке устройства

При установке INVIS DUOS в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:



1. Качественное определение Спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

INVIS DUOS необходимо установить надписью (логотипом) в направлении “неба”, чтобы встроенный в INVIS DUOS приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и “небом” не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому INVIS DUOS можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.



2. Качественный прием GSM сигнала.

Для надежной работы INVIS DUOS необходим качественный GSM сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля. Для того чтобы удостовериться, что Ваше устройство установлено правильно и работает корректно, необходимо дожидаться нескольких запланированных выходов в эфир.

Внимание!!! Если при каждом запланированном выходе в эфир, INVIS DUOS стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM сигнал качественный. Если же случаются “провалы” передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки INVIS DUOS в Вашем автомобиле.

Внимание!!! Если INVIS DUOS после установки ни разу не смог определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что он неправильно установлен в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.

4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки INVIS DUOS в “Личном кабинете” на сайте - <http://panel.x-keeper.net/>
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети “Интернет”.
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.

4.1 Регистрация нового пользователя


Регистрация нового пользователя производится путем заполнения простой формы регистрации, по адресу - <https://panel.x-keeper.net/#/signup> (или нажав кнопку «У меня нет аккаунта» на странице авторизации).

Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

Пароль 

Обязательно для заполнения.

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)



1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
3. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

Регистрация

Введите авторизационные данные для будущего аккаунта.

Email

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#) [У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ АККАУНТ](#)

Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В противном случае, при утере пароля, Вы не сможете его восстановить.

4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет" по прямой ссылке в строке браузера: panel.x-keeper.net.

Для входа в личный кабинет, необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 4.1)

Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

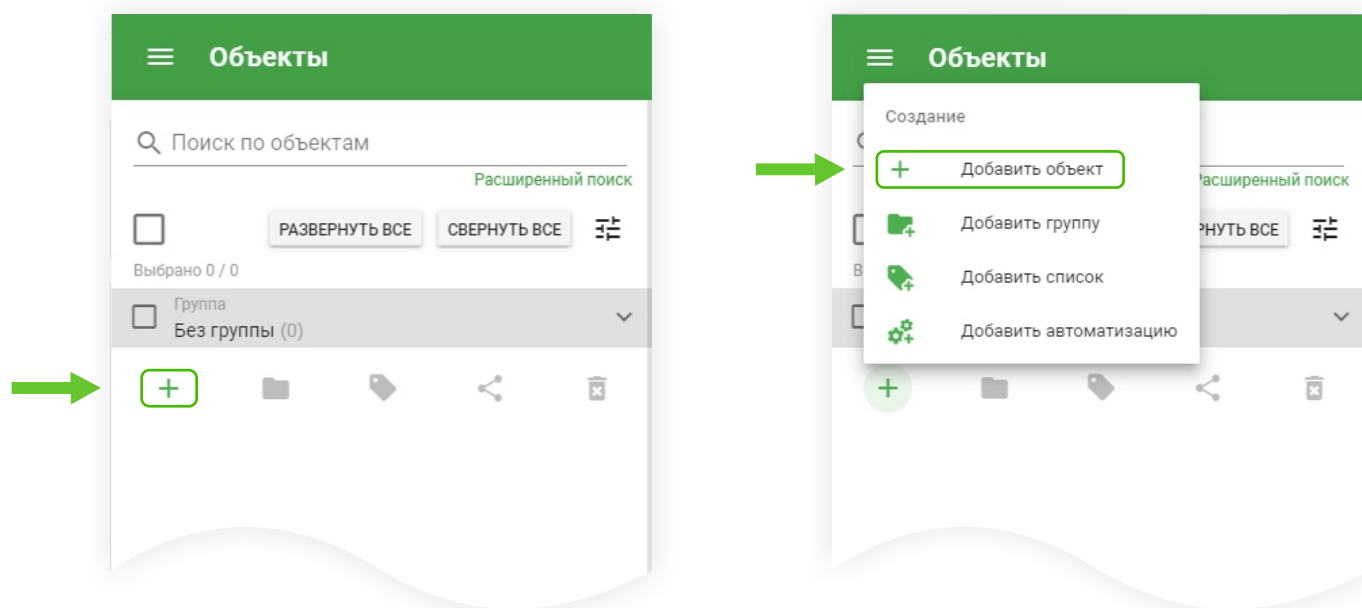
Пароль

Обязательно для заполнения.

[ВОЙТИ](#) [ДЕМО](#) [У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА](#) [ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В личном кабинете, необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

Добавить объект

Номер устройства
Номер устройства в формате: 79xxxxxxxx

Пароль устройства
Четырехзначный пароль

Название объекта в кабинете
Под этим названием данный объект отображается в личном кабинете.

Группа
В какую группу поместить данный объект после создания

Показать дополнительные поля

СБРОСИТЬ **ЗАКРЫТЬ** **ДОБАВИТЬ**

1. Номер устройства, в формате номера телефона (79*****);
2. Пароль от устройства, состоящих из 4х цифр. Как правило, новое устройство имеет пароль 0000;
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств;

Примечание: телефонный номер оборудования и пароль указаны на карточке-памятке, оставляющейся в комплекте с оборудованием.

Карточка памятка
(поставляется в комплектации)

Сторона 1

Сторона 2

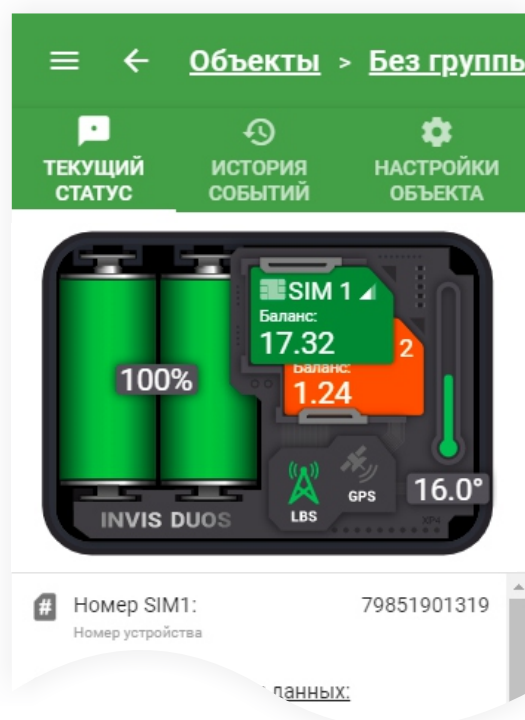


Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

- **Текущий статус** - отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- **История событий** - позволяет отобразить исторические события, в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- **Настройки устройства** - позволяет изменить режим работы устройства или внести/изменить информацию об устройстве.



4.5 Настройки устройства

4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете
INVIS DUOS ?

Цвет объекта в личном кабинете
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете
Оптим, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

4.5.2 Настройка режима работы устройства

При изготовлении устройства, на него устанавливаются заводские настройки, которые позволяют работать без дополнительных манипуляций пользователем.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных
1 день ?

Время передачи данных
15:00 ?
UTC+3

Определение спутниковых координат
При каждом извещении ?

Ограничение времени поиска спутниковых координат
3 мин. ?

Пользователь может установить режим работы самостоятельно, в разделе «Периодическая передача данных».

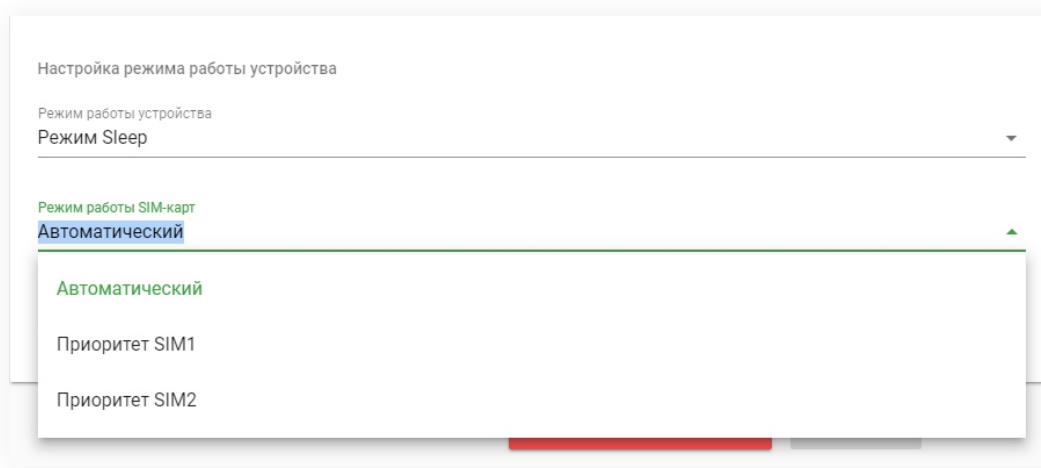
Примечание: при установленном интервале передачи данных менее 24 часов, устройство работает по таймеру, поэтому задать «Время передачи» невозможно.

4.5.3 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании **X-KEEPER INVIS DUOS** - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» - самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении, устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.



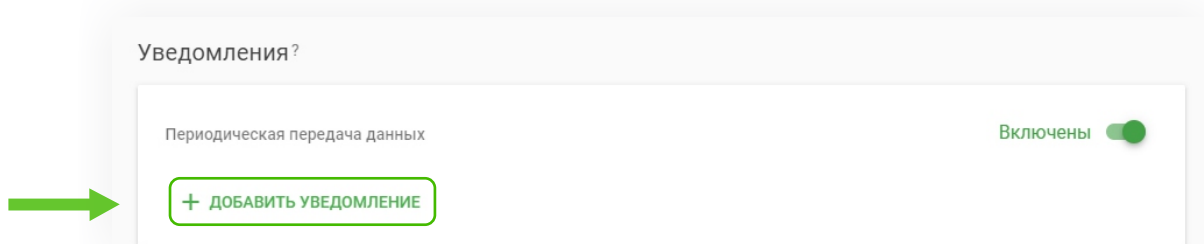
Внимание! При исчерпании стартового баланса SIM-Карт, входящих в состав оборудования, дальнейшее пополнение баланса осуществляется Пользователем.

В случае неподдержания положительного баланса в течение установленного операторами связи периода (от 60 до 183 дней в зависимости от используемого оператора связи) SIM-Карты блокируются операторами связи автоматически и прежний номер SIM-Карты восстановлению не подлежит.

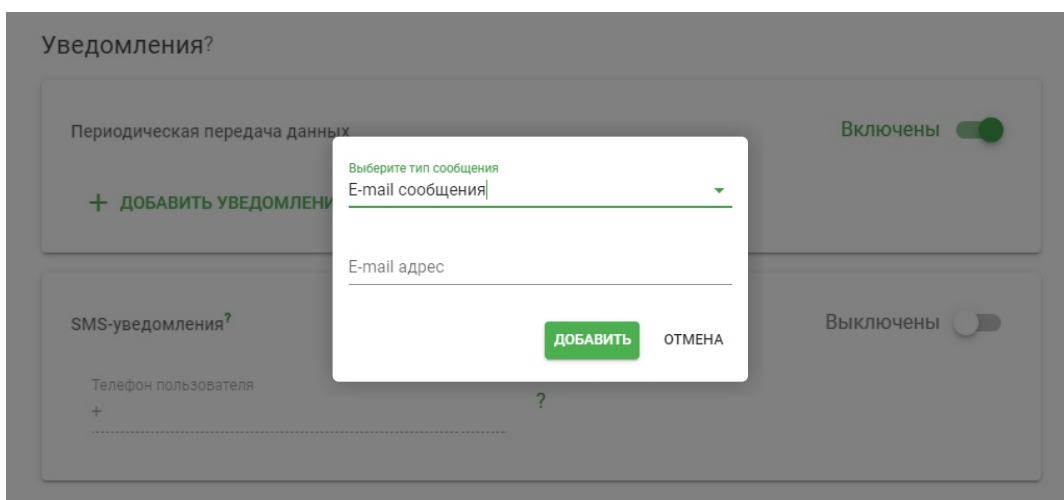
4.5.4 Уведомления

При передаче данных устройством в личный кабинет, пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

Для этого в блоке «Уведомления», необходимо нажать «Добавить уведомление»:



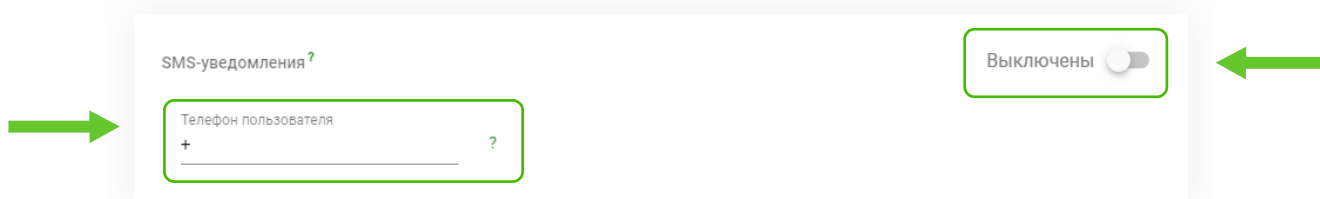
Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (e-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



4.5.5 SMS-уведомления

Все типы устройств, имеют возможность отправки SMS-уведомлений пользователю. Однако данные уведомления являются платными и их стоимость зависит от региона, оператора и вышек, с помощью которых производится отправка уведомлений.

Настроить SMS-информирование, пользователь может в разделе «Уведомления». Для этого – заполните поле «телефон пользователя» и включите соответствующий «тумблер».



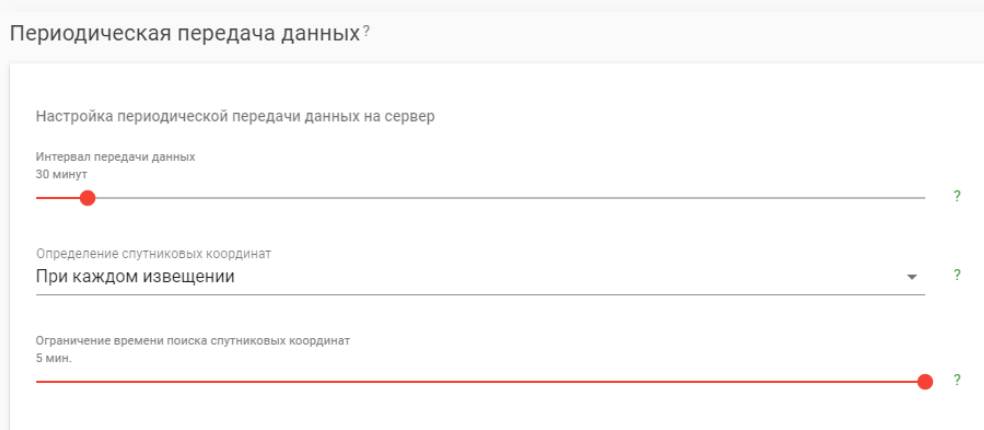
4.5.6 Ваши действия в экстренных случаях

1. Зайдите на сайт «panel.x-keeper.net» и Авторизуйтесь в Личном кабинете и перейдите в настройки устройства.
2. Убедитесь в наличии активной функции «Контроль движения».
3. Установите настройки:

Интервал передачи данных»: 30 минут

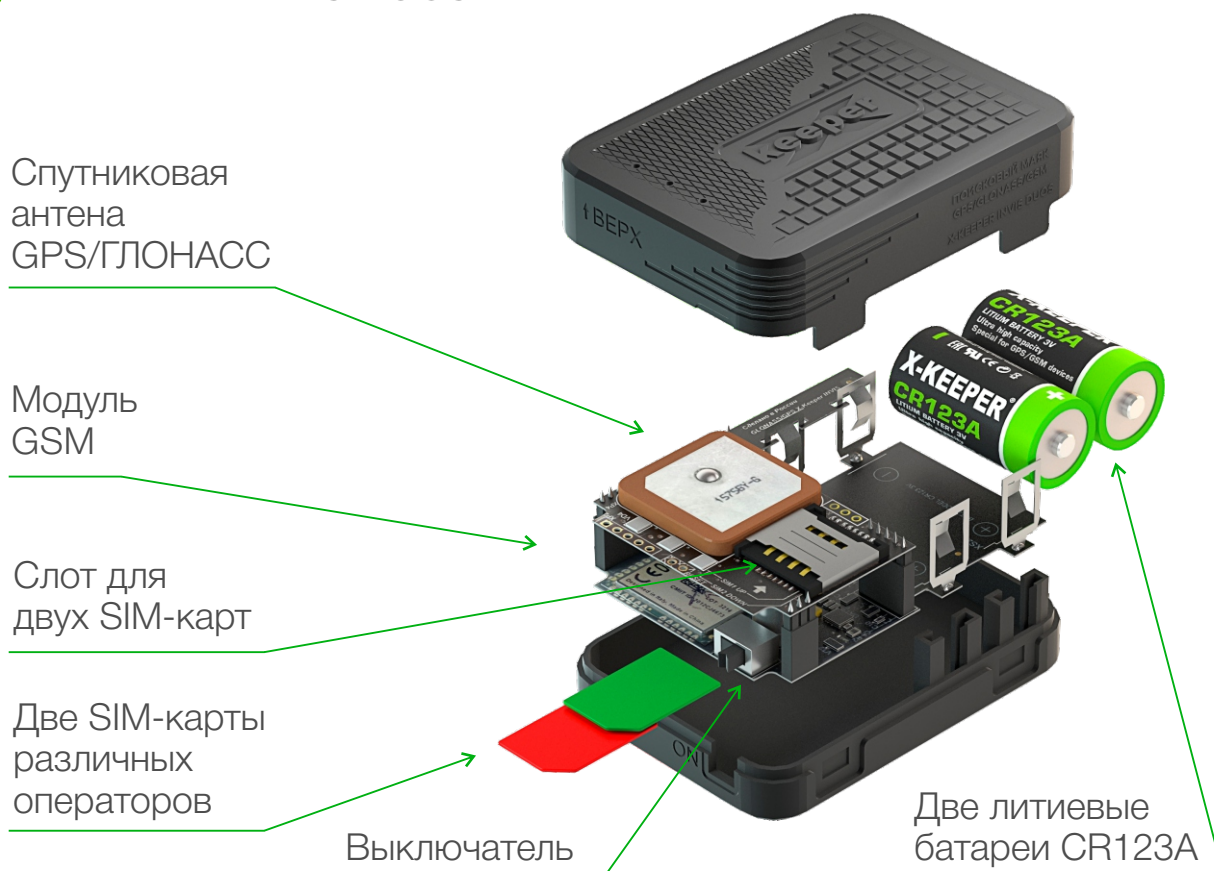
Максимальное время поиска спутников: 5 минут

Определять местоположение по GPS: при каждом извещении



5. Технические характеристики

X-KEEPER INVIS DUOS



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование оборудования:	X-KEEPER INVIS DUOS
Определение местоположения:	ГЛОНАСС/GPS/LBS
Передача данных:	GSM/GPRS/SMS
Кол-во Sim-карт в устройстве:	2 шт
Интервал передачи данных:	1 раз/10 мин. - 1 раз/неделя
Габариты [мм]:	72x52x22 мм
Вес [г.]:	110
Температурный режим:	от -40 до +85
Хранение данных на сервере:	Без ограничений
Тип установки:	Скрытый
Элементы питания:	CR123A 1550мА (2 шт.)

6. Комплектация

Комплект поставки



- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------------|
| ① | Карточка памятка | ⑤ | Инструкция |
| ② | Спутниковое устройство | ⑥ | Комплект элементов питания CR 123A |
| ③ | Двухсторонний скотч | ⑦ | Комплект симкарт разных операторов |
| ④ | Наклейка на лобовое стекло | | |

7. Гарантийные обязательства

7.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента активации, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

- срок предоставления исправного X-Keeper моделей Invis DUOS – не более 21 рабочих дней с момента получения оборудования X-Keeper моделей Invis DUOS в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г.Красногорск, Ильинское шоссе, д.1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru> или узнать по телефону: 8 (800) 222-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

7.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).

7.4 Гарантийный период на элементы питания.

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду для поставленного оборудования с момента активации X-Keeper моделей Invis DUOS при соблюдении работы устройств в штатном режиме (при изменении заводских настроек на оборудовании гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более 1 месяца).

Гарантийной замене подлежат элементы питания, в случае индикации заряда батарей ниже 70 % в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей X-Keeper моделей Invis DUOS, не связанных с некачественной работой элементов питания.

Устройство не является специальным техническим средством, предназначенным для негласного получения информации. Потребитель предупрежден о невозможности использования устройства в целях незаконного получения, накопления или распространения сведений, составляющих личную, семейную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без ведома ее обладателя, и обязуется не придавать устройству новых свойств (модификация) путем специальной технической доработки, программирования или иным способом. В противном случае, ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, несет Потребитель.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Гарантийный талон

Наименование товара	X-KEEPER	
Модель	INVIS DUOS	
Серийный номер		
Срок гарантии	36 месяцев (3 года)	от даты продажи
Дата продажи		



Сведения о продавце

Продавец	
Адрес продавца	
Подпись продавца	
Телефон продавца	

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею

Подпись покупателя